

## Máximo control y monitorización vía remota para instalaciones de VRF con el Service Tool de Fujitsu

La herramienta de Fujitsu, ideal para hoteles y grandes edificios, chequea y analiza instalaciones de VRF de hasta 400 unidades interiores y 100 exteriores pudiendo detectar la más mínima anomalía que se produzca de forma remota. El almacenamiento de datos de funcionamiento en el PC permite el acceso a éstos incluso no estando en la instalación.



**Barcelona, 4 de septiembre de 2017.- Eurofred** ha lanzado **Service Tool**, un novedoso servicio de soporte para los sistemas VRF de **Fujitsu**, que ofrece potentes funciones de análisis y monitorización en las tareas de instalación y mantenimiento de este tipo de instalaciones vía PC.

Service Tool es capaz de chequear y analizar hasta 400 unidades interiores y 100 exteriores pudiendo detectar la más mínima anomalía que se produzca en los sistemas de forma remota. El almacenamiento de datos de funcionamiento del sistema en el PC permite el acceso a éstos incluso no estando en la instalación. Esto hace que Service Tool sea especialmente apto para hoteles y grandes edificios ya que el software puede conectarse en cualquier punto de la red a través de un adaptador USB y los datos almacenados se pueden consultar en modo offline. Mediante la herramienta una misma empresa que se dedique al mantenimiento puede controlar distintas de instalaciones de diferentes puntos geográficos.

## **Chequeo automático y soporte técnico / mantenimiento de forma remota**

Una vez instalado el software, Service Tool de Fujitsu realiza un chequeo automático que incluye alertas en caso de anomalías. Su función de autodiagnóstico periódico verifica si los valores de los diferentes sensores de los sistemas conectados son correctos y en su caso, emite un informe. El sistema, además, permite compartir la pantalla local con especialistas ubicados en otro lugar. Esta información se puede compartir en tiempo real con el servicio técnico en modo presencial en caso de anomalías y, también a través de chat online. El sistema puede ofrecer hasta tres tipos de valores por cada sensor y ofrece múltiples gráficos en función de cada situación, que simplifican en análisis y la toma de decisiones.

Service Tool es uno de los cursos monográficos impartidos en Eurofred Academy, el centro de formación de Eurofred donde la compañía imparte cursos teóricos y prácticos de forma gratuita para profesionales del sector ya sean arquitectos, ingenieros, instaladores, constructores. En el mismo, mediante el sistema Service Tool conectado a distintas instalaciones reales, los profesionales del sector pueden conocer el funcionamiento de la herramienta y sus potentes características.



*Sistema VRF de Fujitsu instalado en un hotel localizado en Barcelona*